



מדינת ישראל

המשרד להגנת הסביבה



الوزارة لحماية البيئة
Israel Ministry of Environmental Protection

אגף יישום חוקי אחריות יצרן – פסולת

ל' בסיוון תשפ"ה
26 ביוני 2025

נוהל פינוי פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני מבית לקוח¹

1. כללי

סעיף 30(א) בחוק לטיפול סביבתי בציוד חשמלי ואלקטרוני ובסוללות, התשע"ב-2012 (להלן: "החוק") מטיל, בין היתר, חובה על משווקים של ציוד חשמלי ואלקטרוני המתאים גם לשימוש ביתי לקבל מהלקוח או ממי מטעמו, במועד המכירה או במועד האספקה, פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני (להלן: "פסולת ציוד") שמקורה בציוד חשמלי ואלקטרוני דומה, והיא בכמות או במשקל הדומים למוצר הנמכר, **ללא דרישת תשלום ממנו או תמורה אחרת** על כך.

סעיף 30(ד) קובע כי ככל שמדובר במכירה מקוונת, המשווק יקיים את החובה האמורה לעיל באותו אופן או "בדרך יעילה אחרת".

"**ציוד חשמלי ואלקטרוני דומה**" – ציוד חשמלי ואלקטרוני מאותה קבוצת סיווג שנועד לשימוש דומה לציוד הנמכר, בלא תלות בשם היצרן או היבואן או בסימן המסחרי של פסולת הציוד והסוללות (להלן: "הציוד הישן").

"קבוצת סיווג" – כל אחת מקבוצות הציוד החשמלי והאלקטרוני המנויות בתוספת הראשונה לחוק, לדוגמא ברכישת מכונת כביסה חדשה ניתן למסור מכונת כביסה ישנה, גם אם המכונה הישנה בעלת קיבולת שונה.

לכל המונחים שאינם מוגדרים בנוהל זה תהא ההגדרה המוקנית להם בחוק.

2. מטרת הנוהל

לקבוע אמות מידה למשווקים באילו תנאים יבוצע פינוי של הציוד הישן מבית הלקוח ללא דרישת תשלום או תמורה אחרת במועד אספקת המוצר החדש.

תשומת הלב כי נוהל זה חל על כלל המוצרים (בין אם מדובר ב"מוצרים גדולים" כהגדרתם בסעיף 3.8 להלן, ובין אם מדובר במוצרים קטנים), אשר נרכשו בעסקת מכר רגילה וכן בעסקת מכר מרחוק (מכירה מקוונת). עם זאת, ישנו חריג לעניין מוצרים שנרכשו במכירה מקוונת ולא סופקו לבית הלקוח.

3. הנחיות לפינוי פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני מבית הלקוח במועד אספקת המוצר החדש

3.1. על המשווק לעדכן את הלקוח במעמד המכירה על אפשרות הפינוי של הציוד הישן בעת אספקת המוצר החדש בהתאם לנוהל זה ועל העלויות במקרה של פינוי חריג כמתואר בסעיף 3.10 להלן.

¹ כל מקום בו מצוין הנוסח בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה

שם הנוהל	נוהל פינוי פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני מבית לקוח
עדכון בתוקף מיום	ט' בסיוון תשפ"ה, 26.06.2025
תאריך פרסום קודמים	א' באב תשע"ז, 24.07.2017



3.2. לעניין ציוד חשמלי ואלקטרוני דומה, הכוונה לפסולת בכמות או במשקל דומים למוצר החדש. כך לדוגמא אם המוצר שסופק הוא מקרר ביתי, הקונה רשאי למסור מקרר ביתי אחר גם אם בקיבולת, מידות או מפרט שונים מהמקרר החדש; אם המוצר שסופק הוא תנור אפייה בנוי, ניתן למסור תנור ישן גם אם התנור הישן הוא תנור משולב, ולהפך.

3.3. הציוד הישן יהיה מוכן לפינוי ממקום סביר בו נעשה שימוש בדרך כלל (לדוגמא, מקרר יפונה מהמטבח או מכונת כביסה מחדר הכביסה) או מהמקום בו מוצב המוצר החדש. ויודגש, אין הכרח שהמוצר הישן יוצב בפתח הבית.

3.4. הציוד הישן יפונה על ידי המשווק כאשר הוא יכול לעבור בבטחה ובחופשיות את מפתן הדלת, את הפתחים ואת המעברים של הדירה ו/או של הכניסה למבנה בניין ולחצר המבנה ללא צורך בפירוק נוסף, בהפרדה או בניתוק של חלקים ממנו או מתשתית המבנה. ככל שנדרש פירוק של המוצר לצורך העברתו את מפתן הדלת, יחולו הוראות סעיף 3.8.3 להלן.

3.5. על המשווק או המוביל מטעמו לעדכן את הלקוח בדבר הכנת הציוד הישן לפינוי, לרבות: ניתוק מחשמל, גז או מים, רהיט או כל חיבור קבוע או ארעי אחר לתשתיות הבית או לחפצים אחרים.

המשווק או מי מטעמו לא יידרש לנתק בעצמו את הציוד הישן מתשתיות הבית. ככל שניתוק התשתיות לא יעשה על-ידי הלקוח מבעוד מועד, תאופשר ללקוח הזדמנות להכין את הציוד לפינוי, לשם כך המשווק או מי מטעמו לא יידרש להמתין מעבר למספר דקות ספורות (לא יותר מ-5 דקות) לצורך ביצוע פעולות הכנת הציוד הישן לפינוי על ידי הלקוח. ככל שתיידרש המתנה ארוכה יותר יחולו הוראות סעיף 3.8.4.

3.6. הציוד הישן יפונה כשהוא ריק. לא תפונה פסולת שאינה מהווה פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני, לרבות מים, קרח, מזון, כביסה או כל פריט אשר אינו חלק בציוד הישן עצמו.

3.7. הציוד הישן יפונה כאשר הוא שלם, כלומר שלא פורקו ממנו רכיבים מהותיים:

3.7.1. רכיבים מהותיים הם חלקי מוצר ניתקים או מחוברים שהציוד אינו יכול לפעול בלעדיהם (כגון מנוע או דלת), לדוגמא: מקרר יפונה כאשר דלת המקרר מורכבת עליו. מקרר ללא דלת, או דלת ללא מקרר, לא יפונו כלל. לעניין מוצר שיש לפרק על מנת לפנותו מהבית, ראו סעיף 3.8.3 להלן.

3.7.2. רכיבים שאינם מהותיים כוללים חלקים נתיקים שאינם פוגעים בשלמות הציוד הישן. לשם הדוגמא, בעת פינוי מקרר, מדפים ומגירות פנימיות של מקרר, לא יהוו רכיבים אשר בשל חסרונם או שלמותם לא יפונה המקרר הישן. אם הלקוח בוחר לפנות רכיבים שאינם מהותיים עם הציוד הישן, חלקים אלה יפונו רק כאשר הם בתוך הציוד הישן.

3.8. פינוי חריג:

ככלל, המשווק יפנה ציוד ישן ללא דרישת תשלום או תמורה אחרת מהלקוח.

שם הנוהל	נוהל פינוי פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני מבית לקוח
עדכון בתוקף מיום	ט' בסיוון תשפ"ה, 26.06.2025
תאריך פרסום קודמים	א' באב תשע"ז, 24.07.2017



מדינת ישראל

המשרד להגנת הסביבה



الوزارة لحماية البيئة
Israel Ministry of Environmental Protection

אגף יישום חוקי אחריות יצרן – פסולת

במקרים הבאים, בהם הציוד הישן שמתבקש פינויו הוא **מכשיר חשמל גדול** (מכשיר שצלע אחת שלו לפחות ארוכה מ-50 ס"מ), רשאי המשווק לדרוש מהלקוח תשלום או תמורה אחרת אשר יקבע ויוסכם במעמד מכירת הציוד (להלן - "פינוי חריג"):

3.8.1. כאשר לשם פינוי הציוד הישן נדרש להובילו 3 קומות ומעלה ללא מעלית. יובהר: לא יגבה תשלום בגין הפינוי אם הלקוח הוביל בעצמו את הציוד הישן לכניסת המבנה, או לקומה אחרת, כך שהמוביל לא יידרש להוביל את הציוד 3 קומות ומעלה.

3.8.2. כאשר הובלת המוצר החדש מתבצעת באמצעות מנוף, אזי לצורך פינוי הציוד הישן ע"י אותו המנוף, רשאי המשווק לגבות תשלום נוסף.

3.8.3. כאשר יש צורך בפירוק חלק מהציוד הישן. למשל, פירוק דלת מקרר על מנת לפנותו.

3.8.4. כאשר הלקוח לא הכין את הציוד הישן לפינוי מבעוד מועד, ונדרשת המתנה מעבר ל-5 דק' לצורך פינוי הציוד הישן.

3.9. משווק לא יפנה ציוד ישן אשר עלול ליצור בעת פינויו סיכון בריאותי או בטיחותי.

3.10. **חריג לעניין מכירה מקוונת:** במכירה המתבצעת באופן מקוון (עסקת מכר מרחוק), כאשר נקודת האספקה אינה בבית הלקוח אלא בנקודת איסוף משלוחים (למשל בית עסק, סניף דואר או בתא נעול במרחב הציבורי), המשווק רשאי לקיים את חובתו בסעיף 30(ד) בדרך יעילה אחרת. המשווק יעדכן את הלקוח על אפשרויות הפינוי של הציוד הישן, ויפנה את הציוד הישן בהתאם לנוהל זה.

4. אישור לקוח

בטרם פינוי המוצר, הלקוח יאשר את סוג הפסולת שפונתה. ככל שהלקוח ביקש פינוי בעת המכירה והחליט לבסוף שאינו מעוניין פינוי, יאשר שוויתר על הפינוי.

5. מידע לציבור

5.1. משווק יעדכן את הלקוח במעמד המכירה על אפשרות הפינוי של הציוד הישן בעת אספקת המוצר החדש בהתאם לנוהל זה ועל העלויות במקרה של פינוי חריג כמתואר בסעיף 3.8 לעיל.

5.2. מידע נוסף ניתן למצוא באתר המשרד להגנת הסביבה.

5.3. במקרה של אי קיום נוהל זה ניתן לפנות אל גוף היישום המוכר הקשור עם המשווק או אל פניות ציבור של המשרד להגנת הסביבה בדוא"ל: pniot@sviva.gov.il

5.4. המשרד להגנת הסביבה נכון לקבל את הערות הציבור לנוהל זה מעת לעת.

אלעד עמיחי

סמנכ"ל בכיר לשלטון מקומי

ומנהל תחום הציוד והסוללות

שם הנוהל	נוהל פינוי פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני מבית לקוח
עדכון בתוקף מיום	ט' בסיוון תשפ"ה, 26.06.2025
תאריך פרסום קודמים	א' באב תשע"ז, 24.07.2017